|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **# Ref.** | | CU018 | |
| **Caso de Uso** | | Reestablecer contraseña | |
| **Autor** | | Johanna Preciado | |
| **Fecha** | | 23/02/2019 | |
| **Versión** | | 1 | |
| **Actor/es** | | Usuario y plataforma | |
| **Tipo** | | Principal | |
| **Descripción** | | El usuario deberá solicitar el cambio de contraseña al olvidar la misma | |
| **Referencias Cruzadas** | **C.U** | CU018 | |
| **R.F** |  | |
| **Precondición** | | Debe haber sido creada la cuenta del usuario | |
| **Flujo Normal** | | | |
| **ACCION ACTOR/ES**  **1.El usuario solicitara el restablecimiento de contraseña** | | | **RESPUESTA DEL SISTEMA.**   * 1. **El sistema generará una contraseña temporal que será enviada por correo electrónico.** |
| **Postcondición** | | |  |
| **Caminos Alternos**  1.2.1 El actor cancele antes de que finalice la ejecución | | | |
| **Excepciones**  1.2.2 El usuario no existe | | | |
| **Frecuencia esperada** | | | 200 día |
| **Comentarios** | | |  |
|  | | |  |

